

Privacyverklaring (Versie November2023)

Artikel 1. Wie zijn we.

Wij zijn Medini NV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Legeweg 157i, 8020 Oostkamp, België ("**Medini**", "**wij**") en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder ondernemingsnummer 0871.818.182.

Medini streeft ernaar om uw privacy te beschermen en te respecteren. Wij maken in principe geen gebruik van gegevens waaruit uw identiteit kan worden afgeleid, zoals namen, telefoonnummers en e-mailadressen, tenzij de verwerking van dergelijke persoonsgegevens is toegestaan op een bepaalde rechtsgrond zoals uw toestemming, onze gerechtvaardigde belangen of een wettelijke verplichting.

Deze privacyverklaring ("**Privacyverklaring**") is van toepassing op persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en op informatie die is afgeleid uit deze persoonsgegevens, zoals hieronder beschreven en die via onze websites (zoals <https://www.vetorder.be/>) en/of gerelateerde diensten, verkoop, marketing of evenementen (in deze privacyverklaring worden deze gezamenlijk de "Sites" genoemd) worden verzameld.

Artikel 2. Van wie verzamelen we persoonsgegevens

In het kader van onze activiteiten kunnen wij persoonsgegevens verzamelen van klanten, leveranciers, gebruikers van onze diensten, prospecten, bezoekers van onze Sites, personen die hun visitekaartje of anderszins hun contactgegevens aan ons verstrekken, en personen die per e-mail of anderszins contact met ons opnemen.

U kunt ons informatie over uzelf verstrekken door:

- informatie te verstrekken via (uw gebruik van) onze website;
- informatie te verstrekken via onze discussiefora of sociale-mediakanalen (zoals Facebook of Twitter);
- persoonsgegevens te verstrekken aan medewerkers van Medini (bijvoorbeeld leidinggevenden of verkoopmedewerkers);
- deel te nemen aan door ons georganiseerde wedstrijden, promotieactiviteiten of onderzoeken.

Artikel 3. Persoonsgegevens, rechtsgronden en verwerkingsdoeleinden

VERWERKINGSDOELEINDEN?	WELKE GEGEVENS?	RECHTSGROND?
Bestellen, leveren en factureren van producten	Contactgegevens: naam, emailadres, telefoonnummer	Noodzakelijk voor de <u>uitvoering van een overeenkomst</u> , op basis van de algemene voorwaarden en bestelorder/factuur van Medini
Productondersteuning	Contactgegevens: naam, emailadres, telefoonnummer	Noodzakelijk voor de <u>uitvoering van een overeenkomst</u> , op basis van de algemene voorwaarden en bestelorder/factuur van Medini
Delen met leveranciers van door ons verkochte producten zodat deze leveranciers analyses kunnen maken en inzichten kunnen verwerven over de verkoop/distributie van de verkochte producten	Verkoopstatistieken op niveau van de individuele koper Mogelijks persoonsgegevens indien naam van de koper als handelsnaam wordt gebruikt (bv. éénmanszaak)	Noodzakelijk voor de uitoefening van onze <u>gerechtvaardigde belangen</u> , met name onze economische belangen om deze gegevens ter beschikking te stellen. U kan altijd gebruik maken van een opt-out als bijkomende maatregel, wanneer u niet meer wenst dat wij uw persoonsgegevens voor dit doeleinde verwerken
Optimalisering van de systemen en processen van Medini	Contactgegevens	Noodzakelijk voor de uitoefening van onze <u>gerechtvaardigde belangen</u> , met name de kwaliteit van Medini, en onze Sites te verhogen
Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen	Gegevens vereist door de toepasselijke wetgeving	Noodzakelijk om te voldoen aan een <u>wettelijk verplichting</u>
Ter preventie, opsporing en bestrijding van fraude en andere illegale of ongeoorloofde activiteiten	Gegevens vereist voor opsporing van fraude en illegale activiteiten	Noodzakelijk voor de uitoefening van onze <u>gerechtvaardigde belangen</u> , met name de voorkoming van fraude en andere illegale activiteiten op Medini of haar website
Aanmaken van een account	Contactgegevens: naam, telefoonnummer, emailadres, Gebruikerscode	Noodzakelijk voor de <u>uitvoering van een overeenkomst</u> , op basis van de algemene voorwaarden en bestelorder/factuur van Medini
Faciliteren van vacatures en sollicitaties m.b.t. dierenartspraktijken via het bestelplatform	Gewoonlijke gegevens in het kader van vacatures en sollicitaties (zoals naam, emailadres, kwalificaties, etc.)	Noodzakelijk voor de uitoefening van onze <u>gerechtvaardigde belangen</u> , met name u vacatures te tonen van of te publiceren voor andere gebruikers van het bestelplatform met het oog op latere aanwerving.
Om te voldoen aan de betalingsverplichtingen	Naam, emailadres	Noodzakelijk voor de <u>uitvoering van een overeenkomst</u> , op basis van de algemene voorwaarden en bestelorder/factuur van Medini

Bij nieuwsbrieven en andere wijzen om u op de hoogte te houden van onze producten, aanbiedingen en diensten	Emailadres	De voorafgaande, uitdrukkelijke, vrije, specifieke en geïnformeerde toestemming van jou. Deze toestemming kan altijd door jou terug worden ingetrokken
---	------------	---

Artikel 4. Met wie delen we persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken aan derden. Deze derden hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens om namens ons taken uit te voeren en zijn verplicht deze niet voor andere doeleinden openbaar te maken of te gebruiken. Wij kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken aan de volgende partijen:

- Derden die diensten aan ons verlenen of die namens ons diensten verlenen, zoals IT-dienstverleners, leveranciers van betaaldiensten, PR-dienstverleners, consultants,...;
- Overheidsinstanties zoals politie en justitie indien Medini hiertoe wettelijk verplicht is of naar aanleiding van een geldig verzoek;
- In het kader van een fusie, overname of verkoop van activa, kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld. Wij zullen u hiervan in kennis stellen voordat uw persoonsgegevens worden gedeeld en u zult onderworpen zijn aan een ander Privacybeleid.
- Werknemers, vertegenwoordigers, aandeelhouders, (onder)aannemers, gelieerde ondernemingen, externe adviseurs of consultants van Medini.

Bij de doorgifte van persoonsgegevens aan derden zorgen wij er altijd voor dat wij passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen treffen. Waar nodig zullen wij bijvoorbeeld een doorgifteovereenkomst of een verwerkersovereenkomst sluiten, waarin beperkingen op het gebruik van uw persoonsgegevens en verplichtingen ten aanzien van de beveiliging van uw persoonsgegevens zijn opgenomen.

Op basis van onze gerechtvaardigde belangen kunnen wij verkoopgegevens delen met of ter beschikking stellen aan de leveranciers van de verkochte producten zodat deze leveranciers analyses kunnen maken en inzichten kunnen verwerven over de verkoop/distributie van de verkochte producten. Dergelijke gegevens kunnen beperkte persoonsgegevens bevatten zoals uw naam (als onderdeel van de naam van uw onderneming) dan wel geaggregeerde persoonsgegevens op basis van de postcode. U kan ons te allen tijde een bericht sturen via privacy@medini.be als u niet wilt dat uw persoonsgegevens verder worden gedeeld met derde partijen voor deze doeleinden.

Voor zover uw gegevens in het kader van dit artikel worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie die geen passend beschermingsniveau voor uw gegevens bieden, zal Medini ervoor zorgen dat de bedrijven waarnaar uw gegevens worden doorgegeven, wel een passend beschermingsniveau bieden. Medini garandeert altijd per geval na te gaan of er sprake is van een passend beschermingsniveau voor overdrachten naar derde landen.

Artikel 5. Hoelang houden we uw persoonsgegevens bij?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en verwerkt (zoals hierboven beschreven). Ten behoeve van de dienstverlening aan onze klanten en gebruikers bewaren wij ze zo lang als nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te vervullen, tenzij een langere bewaartermijn (i) noodzakelijk is om onze aansprakelijkheid te dekken of (ii) wettelijk vereist of toegestaan is. Alle persoonsgegevens die louter voor wetenschappelijk of statistisch onderzoek zijn bestemd, mogen gedurende langere perioden worden bewaard. Met betrekking tot de

technische en analytische gegevens van bezoekers van onze Sites verwijzen wij naar ons Cookiebeleid.

Artikel 6. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat is afgestemd op de specifieke risico's die wij hebben vastgesteld.

Zo beschermen wij uw persoonsgegevens zo goed mogelijk tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde bekendmaking van, of toegang tot, persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt. Geen enkele methode van overdracht via het internet of methode van elektronische opslag is echter 100% veilig. Hoewel wij ernaar streven om commercieel aanvaardbare middelen te gebruiken om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de absolute veiligheid ervan niet garanderen.

Als wij u een wachtwoord hebben verstrekt om toegang te krijgen tot bepaalde onderdelen van onze Sites (of als u zelf een wachtwoord hebt gekozen), dan bent u verantwoordelijk voor de geheimhouding van dit wachtwoord. U wordt verzocht om dit wachtwoord niet met anderen te delen, aangezien dit de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gegevens in gevaar kan brengen.

Als uw gegevens onjuist zijn of als u vermoedt dat ze openbaar zijn geworden, neem dan contact met ons op zodat wij de gegevens kunnen corrigeren, eventuele problemen kunnen onderzoeken en alle benodigde maatregelen kunnen nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen.

Artikel 7. Uw rechten

Uw toestemming op elk moment intrekken: u hebt het recht uw toestemming in te trekken wanneer u eerder toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens: u hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als de verwerking wordt uitgevoerd op de rechtsgrondslag van een gerechtvaardigd belang, waaronder profilering. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden.

Recht op toegang: U hebt het recht om van ons bevestiging te krijgen of wij uw persoonsgegevens al dan niet verwerken, om toegang te krijgen tot die persoonsgegevens en hoe en waarom ze worden verwerkt, alsook om een kopie van die gegevens te ontvangen.

Recht op rectificatie: U hebt het recht om een correctie van uw persoonsgegevens te verkrijgen of om ons te verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen als u merkt dat wij onjuiste of onvolledige gegevens over u verwerken.

Recht op wissing: U hebt het recht om in bepaalde specifieke gevallen gegevens te laten wissen.

Recht op beperking: U hebt het recht om in bepaalde specifieke gevallen de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid: Wanneer de verwerking gebaseerd is op de toestemming van de betrokkene of de noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst, hebt u het recht om de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt te verkrijgen in een gestructureerde, algemeen gebruikte en machineleesbare vorm, en om die persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt bovengenoemde rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@medini.be. De uitoefening van deze rechten is in principe kosteloos. Alleen in geval van onredelijke of

herhaalde verzoeken kunnen wij een redelijke administratieve vergoeding vragen. Wij proberen uw verzoeken of vragen altijd zo snel mogelijk te beantwoorden. Het is mogelijk dat wij u eerst om een identiteitsbewijs vragen om uw identiteit te verifiëren. Voor meer informatie en advies over bovenstaande rechten kunt u terecht op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. Naast de bovenstaande rechten hebt u ook het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. U kunt contact opnemen met de autoriteit via contact@apd-gba.be of per post op het volgende adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Artikel 8. Aanpassing van onze Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd geheel of gedeeltelijk aan te passen. U wordt verzocht om deze verklaring regelmatig te raadplegen voor eventuele wijzigingen.