MEDINI Algemene Verkoopsvoorwaarden VERSIE April 2026

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Deze verkoopsvoorwaarden, samen met de facturen en eventuele addenda ("**Overeenkomst**") regelen de verkoop van diergeneesmiddelen, onderhoudsvoeding, dieetvoeding en zorgproducten voor dieren, en verbruiksmaterialen en toestellen voor de dierengeneeskunde ("**Producten**") van Medini NV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Legeweg 157i, 8020 Oostkamp, België ("**Medini**", "**wij**") en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder ondernemingsnummer 0871.818.182 aan haar professionele klanten ("**Klant**"). De algemene voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten op deze contractuele relatie tussen Medini en de Klant, tenzij Medini zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard hiermee. Deze Overeenkomst tussen Medini en de Klant komt tot stand bij een bestelling van de Klant voor de Producten of een uitdrukkelijk akkoord aan Medini. Medini behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken materiële of niet-materiële wijzigingen en/of updates aan te brengen aan de Overeenkomst en deze van tijd tot tijd te wijzigen, aan te vullen of aan te passen. Medini zal de Klant op de hoogte stellen van materiële wijzigingen (*d.w.z.* wijzigingen die de levering van de Producten wezenlijk beïnvloeden) via e-mail of anderszins. Deze wijzigingen treden in werking 7 (7) kalenderdagen na schriftelijke kennisgeving van Medini aan de Klant. Indien de Klant Medini niet binnen voornoemde periode van zeven (7) kalenderdagen op de hoogte heeft gesteld van een dergelijke beëindiging, aanvaardt de Klant onherroepelijk en onvoorwaardelijk dergelijke wijzigingen en heeft de Klant niet langer het recht om deze Overeenkomst op te zeggen.

2. Medini factureert de prijzen voor haar Producten aan de dan geldende tarieven. Medini maakt een uitdrukkelijk voorbehoud voor prijswijzigingen, overduidelijke fouten en andere omstandigheden die ertoe kunnen leiden dat onjuiste prijzen worden vermeld. Medini heeft in een dergelijk geval het recht een bestelling te annuleren en is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit. De facturen zijn betaalbaar netto, binnen 15 dagen na factuurdatum. Alle betalingsverplichtingen zijn niet opzegbaar en alle betaalde bedragen worden niet gerestitueerd. Verschuldigde bedragen zijn exclusief alle toepasselijke belastingen, heffingen of rechten, en de Klant is als enige verantwoordelijk voor de betaling van al deze bedragen. Alle bedragen zijn betaalbaar in Euro. Voor bestellingen boven EUR 250 excl. BTW zal Medini gratis leveren in België. Voor bestellingen onder dit bedrag of buitenlandse bestellingen worden leveringskosten aangerekend.

3. In geval van niet-betaling op de vervaldatum, zijn vanaf deze vervaldatum van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verwijlinteresten ad. 12% per jaar verschuldigd. Bovendien behoudt Medini zich het recht voor verdere levering van Producten op te schorten.

4. Indien binnen de 5 werkdagen geen gevolg gegeven wordt aan een aangetekend schrijven tot aanmaning, zal benevens de verwijlinteresten, het bedrag van iedere achterstallige factuur van rechtswege verhoogd worden met 15%, met een minimum van 50.00 € per factuur. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, worden alle nog niet-vervallen facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

5. Leveringstermijnen zijn informatief, maar niet bindend voor Medini. Medini streeft er echter naar om zo snel mogelijk te leveren binnen 24 uur. De vertraging in de levering geeft geen aanleiding tot schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding van de Overeenkomst in hoofde of lastens Medini. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de bestelde Producten volgens incoterms 2020 Ex Works (EXW) aangeleverd. Het risico van verlies en schade gaat van Medini over op de Klant bij levering van de Producten door Medini aan de gewone vervoerder of het postkantoor, afhankelijk van de leveringswijze. De eigendom van de geleverde Producten gaat slechts over op de Klant na volledige betaling door de Klant van de prijs, inclusief eventuele kosten of interesten, die zich tegen mogelijke schadegevallen verzekerd. Medini behoudt zich het recht voor om de Producten bij de Klant op diens kosten terug te halen, alsook de ontbinding van de Overeenkomst te vorderen ten nadele van de Klant ingeval van niet-betaling.

Klachten betreffende leveringen dienen schriftelijk te gebeuren binnen twee werkdagen na levering. Iedere teruggave moet omschreven worden met volgende gegevens: datum van levering, nummer van de zendnota en aard van de schade (breuk of manco). De Klant is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming zorgvuldig te (laten) inspecteren door de Klant zelf of, indien dit eerder is, door een volgens zijn instructies handelende derde. Medini dient uiterlijk binnen 7 (zeven) kalenderdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk via e-mail [info@medini.be] op de hoogte te worden gesteld van klachten over gebreken aan de Producten of verschillen in aantal, gewicht of kwaliteit tussen de geleverde Producten en de specificatie daarvan in de betreffende orderbevestiging of factuur. De kennisgeving van de Klant bevat ten minste een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klachten met betrekking tot de gebreken waarop de Klant zich beroept, en bij voorkeur foto's van de gebreken. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen voornoemde termijn ontdekt hadden kunnen worden, dient de Klant onmiddellijk na ontdekking, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 (veertien) kalenderdagen na ontvangst van de Producten schriftelijk te melden aan Medini. Kennisgeving van uitwendige schade kan door Medini alleen worden aangenomen voor het eerste gebruik van het Product. De Klant is verplicht om bij constatering van een onregelmatigheid of gebrek het gebruik van de betreffende Producten te staken. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, zal Medini geen verder verzoeken van de Klant hierover behandelen. De Klant zal Medini alle voor het onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen.

6. De Klant verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die ingevolge of in verband met deze Overeenkomst bekend wordt gemaakt (ongeacht of deze informatie uitdrukkelijk als vertrouwelijk wordt aangemerkt of als zodanig wordt aangeduid) en derhalve deze vertrouwelijke informatie niet aan anderen bekend te maken of te gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van deze Overeenkomst met Medini.

7. Medini en haar leveranciers zullen te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten behouden.

8. De Klant erkent dat zijn verkoopsgegevens kunnen worden gedeeld met derde partijen in het kader van de verkoop van de goederen. Meer info hierover kan u terugvinden in onze Privacy Policy.

9. De aansprakelijkheid voor directe schade van Medini zal beperkt zijn tot het bedrag betaald door de Klant gedurende de voorafgaande maand. Medini zal in ieder geval niet aansprakelijk zijn voor enige indirecte, gevolg- of andere gelijksoortige schade, inclusief maar niet beperkt tot winstderving, reputatieschade of

verlies van een kans. De aangeboden garanties zijn zichtbaar op de bijsluiter of de verpakking van het Product. Dit zijn de garanties van onze leverancier en voor meer informatie hierover, dient u onze leverancier te contacteren.

10. Medini zal redelijke commerciële inspanningen leveren om de nodige productondersteuning te bieden aan de Klant.

11. De Klant gaat akkoord om het gebruik van het Engels te aanvaarden op verpakkingen of bijsluiters indien de fabrikant deze niet in een van de 3 landstalen verstrekt.

12. Indien de uitvoering van deze Overeenkomst door Medini wordt verhinderd, belemmerd, vertraagd of anderszins onmogelijk wordt gemaakt door overstroming, oproer, brand, gerechtelijke of overheidsmaatregelen, arbeidsgeschillen, stroomstoringen, cybercriminaliteit, ongeoorloofde toegang tot Medini's informatietechnologiesystemen door derden, of enige andere oorzaak waarover Medini geen controle heeft, zal Medini daarvan worden vrijgesteld voor zover deze wordt verhinderd, belemmerd of vertraagd door dergelijke oorzaken.

13. Bij gebeurlijke geschillen is alleen de bevoegde rechtbank in Brugge bevoegd. Belgisch recht is van toepassing.